

## **SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR LØSNING MASKINFABRIK A/S**

### **1. FORMÅL OG RÆKKEVIDDE**

Disse almindelige betingelser fastsætter de nærmere vilkår for Løsning Maskinfabrik A/S' (herefter benævnt "Løsning Maskinfabrik") levering af standard såvel som særligt tilvirkede produkter ("Produkter") og konsulentydelse ("Serviceydelser"), herunder i form af reparation og vedligehold af produktionsanlæg, som beskrevet i den mellem kunden ("Kunden") og Løsning Maskinfabrik indgåede Aftale (herefter benævnt "Aftalen").

Nærværende betingelser ("Betingelserne") er gældende for alle Aftaler, som Kunden indgår med Løsning Maskinfabrik om Kundens køb af ydelser fra Løsning Maskinfabrik, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt.

### **2. YDELSERNES OMFANG**

Løsning Maskinfabriks ydelse kan bestå i levering af Produkter samt Serviceydelser, hvis nærmere indhold og omfang er beskrevet i den mellem parterne indgåede Aftale.

Løsning Maskinfabrik kan til hver en tid vælge at lade opgaven udføre af underleverandører. Dette fratager dog ikke Løsning Maskinfabrik forpligtelserne i henhold til nærværende aftale.

### **3. TILBUD OG ACCEPT**

Konkrete tilbud fra Løsning Maskinfabrik er gældende 60 dage fra tilbudsdatoen. Et tilbud skal accepteres skriftligt af Kunden og er først bindende for Løsning Maskinfabrik, når Løsning Maskinfabrik skriftligt har bekræftet ordren.

### **4. ANNULLERING**

Et tilbud/ordrebeholdelse vedrørende Produkter, som ikke findes på eget lager, er altid afgivet med forbehold for, at de pågældende Produkter kan fremskaffes til markedspris. Kan produkterne ikke skaffes, kan Løsning Maskinfabrik uden at ifalde ansvar af nogen art annullere tilbuddet/ordrebeholdelsen for disse produkter. Det påhviler Løsning Maskinfabrik ind rimelig tid at meddele Kunden, at de pågældende Produkter ikke kan skaffes, lige så snart Løsning Maskinfabrik bliver vidende herom.

Kunden er alene efter Løsning Maskinfabriks skriftlige samtykke hertil berettiget til at annullere en leverance.

### **5. KUNDENS FORPLIGTELSE VED SERVICEYDELSER**

Det er en forudsætning for konsulentassistancens udførelse:

- at Kunden gør konsulenterne og øvrige kontaktpersoner bekendt med den for opgavens løsning relevante information,
- at Kunden, såfremt arbejdet skal udføres hos Kunden, frit stiller de nødvendige og lovlige arbejdspladser til rådighed for konsulenterne forsynet med nødvendige faciliteter m.v. efter konsulenternes nærmere anvisning,
- at Kunden medvirker til at tilrettelægge arbejdet, besvarer henvendelser og tildele ressourcer, således at Serviceydelserne kan leveres som aftalt,
- at Kunden i det omfang, det er nødvendigt for opgavens løsning, giver konsulenterne den fornødne adgang til Kundens faciliteter, installationer og dokumentation efter konsulenternes nærmere anvisning.

### **6. LEVERINGSTIDSPUNKT**

Løsning Maskinfabrik tilstræber at overholde det i Aftalen aftalte leveringstidspunkt, og såfremt dette mod forventning ikke kan lade sig gøre, vil Løsning Maskinfabrik omgående meddele dette til Kunden og holde Kunden underrettet om evt. nyt forventet leveringstidspunkt. Kan leveringstidspunktet ikke overholdes, vil Løsning Maskinfabrik forsøge at afbøde Kundens gener bedst muligt. Løsning Maskinfabrik påtager sig dog intet erstatningsansvar for eventuelle forsinkelser.

Såfremt leveringstidspunktet overskrides med mere end 30 dage, og forsinkelsen alene kan tilregnes Løsning Maskinfabrik eller forhold under Løsning Maskinfabriks kontrol, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen med rimeligt varsel ved skriftlig meddelelse herom til Løsning Maskinfabrik.

Medmindre andet er aftalt, anses levering af Produkter for sket, når Produkterne er udleveret fra Løsning Maskinfabriks lager (ab lager).

Løsning Maskinfabrik påtager sig ikke noget ansvar for installation, implementering mv., medmindre andet aftales.

I de tilfælde, hvor Løsning Maskinfabrik efter aftale med Kunden skal medbringe Produkterne og udføre installationen af Produkterne, er leveringstidspunktet det tidspunkt, hvor Produkterne fysisk overgives til/stilles til rådighed for Kunden på det aftalte leveringssted.

For eventuelt installationsarbejde faktureres Kunden i henhold medgået tid til de til enhver tid gældende listepreiser for Løsning Maskinfabrik, med mindre andet aftales.

Løsning Maskinfabrik kan på Kundens opfordring og for dennes regning og risiko foranledige transporten af Produkter gennemført.

### **7. RISIKOENS OVERGANG**

Risikoen for Produkter overgår til Kunden på leveringstidspunktet, jf. punkt 6.

### **8. PRISER OG FAKTURERING**

#### **Generelt**

Alle priser er i danske kr. eksklusiv moms, offentlige afgifter og andre eventuelle pålagte skatter, miljøbidrag, fragt mv., medmindre andet er anført.

Alle tilbud og priser afgives med forudsætning for stabile råvarepriser. I tilfælde af væsentlige udsving i en eller flere råvarepriser, forbeholder Løsning Maskinfabrik sig retten til med 14 dages varsel at regulere enhver pris ifølge et tilbud, Betingelserne og/eller en Aftale med et sådant prisudsving. Et udsving i råvarepriser, der medfører øget produktionsomkostninger på 5 % eller mere, anses altid for et væsentligt udsving, som berettiger til prisregulering.

#### **Produkter**

Den aftalte pris for bestilte Produkter fremgår af den mellem parterne indgåede Aftale.

Løsning Maskinfabrik er berettiget til at fakturere Kunden for Produkter, når levering er sket. Det kan dog af tilbuddet/ordrebeholdelsen fremgå, at Løsning Maskinfabrik er berettiget til at kræve betalt et depositum eller forudbetaling.

#### **Serviceydelser**

Det estimerede omfang af de aftalte Serviceydelser fremgår af den mellem parterne indgåede Aftale. Uanset dette faktureres Kunden dog altid i henhold til Løsning Maskinfabriks faktiske tidsforbrug på den pågældende opgave, medmindre det fremgår Aftalen, at der er aftalt fast pris.

Det aftalte vederlag for Løsning Maskinfabriks Serviceydelser kan være baseret på en timepris eller dagspris, (herunder for overtidsarbejde, transport, forplejning og udlæg) hvis størrelse fremgår af Løsning Maskinfabriks generelle listepreiser. Timeprisen kan til hver en tid for fremtiden reguleres af Løsning Maskinfabrik med 4 ugers varsel.

Løsning Maskinfabrik er berettiget til at fakturere Kunden løbende ved udgangen af hver kalendermåned samt når opgaven afsluttes. Der faktureres på baggrund af anvendt tidsforbrug med mindre andet fremgår af Aftalen. Som udgangspunkt faktureres for hver påbegyndt time.

Dersom Kundens forhold betyder, at den aftalte Serviceydelse ikke har kunnet leveres, faktureres Kunden det aftalte timetal med fradrag af Løsning Maskinfabriks eventuelle anden fakturering af den pågældende konsulent i samme periode.

### **9. BETALING**

Såfremt Kunden ønsker at gøre indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest 14 dage efter fakturadato.

Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato.

Ved forsinket betaling er Løsning Maskinfabrik berettiget til at opkræve en morarente fra forfaldstidspunktet med 1,5 % pr. påbegyndt måned med månedlige rentetilskrivninger regnet fra forfaldsdatoen.

Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, påkrav er afgivet, yderligere 14 dage er forløbet, og der fortsat ikke er sket betaling, er Løsning Maskinfabrik berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf, eller ved skriftlig meddelelse til Kunden, ophæve Aftalen helt eller delvist uden yderligere varsel, samt evt. andre indgåede aftaler med Kunden. Ophæver Løsning Maskinfabrik Aftalen, har Løsning Maskinfabrik A/S ret til erstatning efter dansk rets almindelige regler herom.

### **10. ANSVAR SAMT FEJL OG MANGLER**

Kunden er forpligtet til at undersøge og teste det leverede umiddelbart efter levering.

For at påberåbe sig, at det leverede lider af fejl eller mangler (herefter benævnt "fejl"), skal Kunden straks reklamere skriftligt til Løsning Maskinfabrik efter, at fejlen er opdaget. Kunden skal angive og på forlangende vise, hvordan fejlen ytrer sig. Løsning Maskinfabrik har kun ansvaret for fejl, som påberåbes inden 8 dage fra leveringstidspunktet.

Er der fejl i det leverede, kan Løsning Maskinfabrik vælge enten at foretage omlevering eller efterlevering af det leverede, eller i stedet vil give Kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen for det fejlbehæftede Produkt eller Serviceydelse.

Såfremt Løsning Maskinfabrik vælger at afhjælpe en fejl, er Løsning Maskinfabrik forpligtet til med den hurtighed, som situationen kræver og for egen regning, at afhjælpe de påberåbte fejl i det leverede.

Såfremt Løsning Maskinfabrik ikke afhjælper fejlen med den hurtighed, som omstændighederne kræver, kan Kunden skriftligt give Løsning Maskinfabrik en endelig og rimelig frist for afhjælpning. Fristen skal som minimum udgøre 30 dage.

Er fejlen ikke afhjulpnet ved fristens udløb, har Kunden ret til et forholdsmæssigt afslag i prisen, som modsvarer fejls størrelse i forhold til en fejlfri ydelse. Er fejlen af væsentlig betydning for Kundens anvendelse af det leverede, har Kunden ret til efter fristens udløb at hæve Aftalen for så vidt angår det fejlbehæftede Produkt eller Serviceydelse.

Kunden kan, hvad angår øvrige leverede Produkter eller Serviceydelser, kun ophæve købet af disse, såfremt de indgår i en sådan sammenhæng med det fejlbehæftede Produkt eller Serviceydelse, at de ikke kan fungere tilfredsstillende alene.

Såfremt der er tale om en løbende Serviceydelse, kan der alene ophæves for fremtiden.

Ophæver Kunden, har denne ret til erstatning med de begrænsninger, som fremgår af Betingelserne.

Ovenstående udgør Kundens samlede misligholdelsesbeføjelser som følge af fejl i Produkter eller Serviceydelser.

Har Kunden reklameret over fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som Løsning Maskinfabrik er ansvarlig for, skal Kunden erstatte de udgifter, Løsning Maskinfabrik måtte have haft i den sammenhæng. Har Løsning Maskinfabrik anvendt konsulenttimer på at undersøge en sådan fejl, der viser sig ikke at kunne gøres gældende overfor Løsning Maskinfabrik, er Løsning Maskinfabrik berettiget til at fakturere Kunden for medgået tid til de til enhver tid gældende listepreiser hos Løsning Maskinfabrik.

Misligholder Kunden sine forpligtelser, er Kunden forpligtet til at erstatte Løsning Maskinfabriks tab efter dansk rets almindelige regler, herunder forges afholdte omkostninger og konsulenttimer.

Løsning Maskinfabrik A/S er ansvarlig for, at de anvendte konsulenter til enhver tid lever op til en god faglig standard og er kvalificerede til at udføre de stillede opgaver.

Løsning Maskinfabrik A/S kan på ingen måde gøres ansvarlig for:

- at det leverede ikke har den ønskede værdi for Kunden, at Kunden ikke opnår de ønskede resultater, eller at det leverede i øvrigt ikke har den forudsatte hensigtsmæssighed, medmindre Løsning Maskinfabrik i Aftalen har påtaget sig ansvaret for et givent resultat,
- forhold, som kan henføres til Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Betingelserne eller Aftalen,
- fejl opstået som følge af Kundens anvendelse af det leverede i sammenhæng med andet tilbehør, som direkte eller indirekte påvirker det leveredes funktion,
- fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i det leverede, som ikke er sket i overensstemmelse med Løsning Maskinfabriks instruktioner,
- fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse, eller anvendelse af det leverede på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation, eller ved forsømmelse fra Kundens, dennes personale eller tredjemands side, eller ved andre omstændigheder, som ligger uden for Løsning Maskinfabriks kontrol,
- normal vedligeholdelse såsom justering, normal slitage, eller hvis anskaffelse af brugstilbehør kræves.

## 11. PRODUKTANSVAR

Løsning Maskinfabrik er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende præceptive lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang. Ethvert u lovbestemt produktansvar er således udtrykkeligt fraskrevet.

For tingskade er Løsning Maskinfabrik ikke ansvarlig for skade, forvoldt af Produkter på fast ejendom eller løsøre, som indtræder medens Produktet er i Kundens eller tredjemands besiddelse. Løsning Maskinfabrik er yderligere ikke ansvarlig for

skade på produkter, der er fremstillet af Kunden, eller produkter, hvori Produkter indgår.

Hvis Løsning Maskinfabrik pålægges produktansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Løsning Maskinfabrik skadesløs, i den udstrækning som Løsning Maskinfabriks ansvar er begrænset efter Betingelserne.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om produktansvar, skal denne part straks skriftligt underrette den anden part herom.

Parterne er gensidigt forpligtede til at lade sig søge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af Produktet. Det indbyrdes forhold mellem parterne i denne aftale skal dog afgøres i henhold til punkt 20 nedenfor.

## 12. ANSVARSBEGRÆNSNING

Løsning Maskinfabrik kan i intet tilfælde, uanset graden af uagtsomhed, gøres ansvarlig for indirekte tab af enhver art, herunder men ikke begrænset til driftstab, tabt avance, tab af data eller Kundens omkostninger til tredjemandsafhjælpning eller rådgivere, samt andet indirekte tab eller følgeskade.

I tilfælde af at Løsning Maskinfabrik ifalder erstatningsansvar (uanset ovenstående), vil erstatningsansvaret altid være begrænset til den pågældende Aftales erlagte nettovederlag, dog maksimalt et beløb på 100.000 kr. pr. indgået Aftale.

## 13. FORCE MAJEURE

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til krig, optøjer, opstand, generalstrejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen eller kommunikationslinjer, længerevarende sygdom eller død hos nøglemedarbejdere, omfattende virus- eller malware-angreb samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører.

Dersom der indtræder force majeure, skal den ramte part snarest meddele den anden part, at en force majeure situation er indtrådt, samt løbende holde den anden part underrettet herom. Den anden part kan da kræve eventuelle tidsplaner udskudt og genforhandlet.

Uanset ovenstående kan enhver af parterne hæve aftalen uden ansvar ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt Aftalens opfyldelse hindres af force majeure i mere end 6 måneder.

## 14. MARKEDSFØRING

Løsning Maskinfabrik er berettiget til at anvende Kunden som reference i markedsføringsmæssigt øjemed, medmindre andet aftales.

## 15. TAVSHEDSPLIGT

I forbindelse med opgavens udførelse vil begge parter kunne få adgang til fortrolige og interne informationer hos hinanden. Begge parter indestår for, at de selv samt deres ansatte og underleverandører i enhver henseende vil behandle de modtagne oplysninger fortroligt og alene anvende dem til det formål de er afgivet til. Denne bestemmelse vedvarer tidsbegrænset.

## 16. EJENDOMSFORBEHOLD

Alle Produkter er solgt med ejendomsforbehold. Ejendomsretten til det solgte Produkt overgår således først endeligt til Kunden, når Løsning Maskinfabrik har modtaget fuld betaling herfor, jf. Aftalen.

Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, forpligtiger Kunden sig til på behørig vis at drage omsorg for Produktet, herunder at opbevare og vedligeholde Produktet forskriftsmæssigt, at holde Produktet brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til den fulde værdi og i øvrigt ikke at foretage nogen form for ændringer i Produktet uden Løsning Maskinfabriks forudgående skriftlige samtykke.

Kunden forpligter sig til ikke uden Løsning Maskinfabriks forudgående samtykke at flytte, pantsætte, udleje, udlåne, sælge eller på anden måde disponere over produktet indtil ejendomsretten er overgået til Kunden.

## 17. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Enhver immateriel rettighed, herunder den fulde ophavsret, til Produkter og resultatet af de leverede Serviceydelser (rapporter, dokumentation m.v.) tilkommer alene Løsning Maskinfabrik A/S.

Når intet andet er aftalt mellem parterne, erhverver Kunden ved fuld betaling af Løsning Maskinfabriks vederlag alene en uoverdragelig brugsret til de immaterielle rettigheder, herunder en brugsret til ophavsretligt beskyttet materiale, dokumentation m.v., der er udarbejdet af Løsning Maskinfabrik i forbindelse med leveringen af Produktet såvel som Serviceydelsens udførelse.

Kunden har således alene ret til at bruge det leverede. Kunden erhverver ingen ret til at ændre, videreudvikle, foretage eksemplar fremstilling eller overdrage eksemplarer af Løsning Maskinfabriks immaterielle rettigheder til tredjemand uden forudgående samtykke fra Løsning Maskinfabrik, bortset fra tilfælde hvor en sådan ret tillagt Kunden i ufravigelige lovregler.

Løsning Maskinfabrik har endvidere ret til at anvende den i forbindelse med arbejdets udførelse oparbejdede knowhow m.v. i andre sammenhænge.

## 18. OVERDRAGELSE

Løsning Maskinfabrik er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser ifølge Betingelserne og Aftalen uden Kundens samtykke hertil.

Kunden er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser ifølge Betingelserne og Aftalen efter Løsning Maskinfabriks forudgående skriftlige samtykke hertil.

## 19. ÆNDRINGER OG FORRANG

Enhver ændring af Betingelser eller Aftalen kan kun ske skriftligt enten ved udarbejdelse af nye betingelser eller ved et skriftligt og underskrevet tillæg til Betingelserne eller Aftalen.

Ved uoverensstemmelse mellem Betingelserne og Aftalen, har Aftalen forrang for Betingelserne.

## 20. LOVVALG OG VÆRNETING

Twister mellem parterne, der udspringer af Betingelserne og/eller en Aftale eller Løsning Maskinfabriks ydelser i øvrigt, skal anlægges ved byretten beliggende ved Løsning Maskinfabriks til enhver tid værende hjemsted. Enhver tvist afgøres efter dansk ret med undtagelse af lovvalgsregler, som måtte medføre anvendelse af anden ret end dansk ret.

Løsning Maskinfabrik A/S

Løsning, den 22. august 2018